

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY\*

\*dotyczy tylko transakcji, w których kupującym towar lub usługę jest konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca zakupów od przedsiębiorcy w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Mogą Państwo wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na przykład poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres [info@eukasa.pl](mailto:info@eukasa.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Państwo nie ponoszą żadnych wydatków, zwrot produktu odbywa się na koszt sprzedawcy.**

W przypadku chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, sprzedawca zleca firmie kurierskiej DPD odbiór paczki u Państwa. Paczka przesyłana jest na adres:

**EUROCOMM PL – EUKASA.PL**

**41-506 Chorzów**

**ul. Górnicza 8**

---

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Niniejszym odstępuję od Umowy Sprzedaży następujących towarów:

.....

Numer zamówienia lub faktury:

Imię i nazwisko / Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Telefon kontaktowy:

Proszę dokonać zwrotu na niniejszy numer rachunku bankowego

-----  
Nazwa Banku

-----  
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-----  
Miejscowość, Data,: