



BBH6P25K

Tyčový aku vysavač



BOSCH

CZ Návod k použití



4 242002 963297

Technické údaje	4
Použití dle určení	5
Bezpečnostní pokyny	6
Vhodné používání	7
Popis spotřebiče	10
Před prvním použitím	12
Přípevnění madla a spotřebiče	12
Přípevnění spotřebiče a podlahové hubice	12
Nabíjení	13
Nabíjení baterie	13
Ukazatel stavu nabíjení baterie	14
Vysávání	14
Zapnutí/vypnutí	14
Regulace síly sání	15
Přeprava	16
Vysávání s příslušenstvím	16
Po ukončení vysávání	19
Odstavení spotřebiče	19
Vypnutí spotřebiče	19
Vyprázdnění nádoby na prach	20
Vyjmutí nádoby na prach	21
Vyjmutí jednotky filtru	22
Nasazení nádoby na prach	23
Demontáž	24
Rozpojení madla a spotřebiče	24
Rozpojení spotřebiče a podlahové hubice	24

Péče o filtr.	25
Sensor Control	25
Čištění sítka na vlákna	26
Čištění lamelového filtru.	27
Vyklepání lamelového filtru.	28
Čištění podlahové hubice	29
Čištění kartáčového válce	29
Pokyny pro čištění	30
Poruchy a zákaznický servis	31
Likvidace.	32

Technické údaje

Síťový zdroj

Vstup: 220 - 240 V ~ 50/60Hz

Výstup: 30 V ---- 500mA

Druh článků *Lithium-Ionen*

Napětí *25,2 V*

Hluk: *80 dB(A)**
(podle nastavení výkonu)

* měřeno podle DIN EN 60704-2-1

Použití dle určení

Těší nás, že jste se rozhodli pro vysavač Bosch řady BBH6.

Používejte prosím pouze originální příslušenství Bosch, které bylo vyvinuto speciálně pro váš vysavač, aby bylo docíleno nejlepšího možného výsledku vysávání.

Prosím uchovejte si návod k použití. Při předávání vysavače třetí straně tento návod prosím přiložte.

Použití dle určení

Tento vysavač je určen pro použití v domácnosti, a ne pro komerční účely. Vysavač používejte výhradně podle pokynů v tomto návodu k použití.

Pro zabránění vzniku poranění a poškození nesmí být vysavač používán pro:

- vysávání osob a zvířat
- vysávání:
 - zdraví škodlivých, ostrých, horkých nebo žhavých látek
 - vlhkých nebo kapalných látek
 - snadno vznětlivých nebo explozivních látek a plynů
 - popela, sazí z kachlových kamen a centrálního vytápění
 - prachu z tonerů z tiskáren a kopírek

Náhradní díly, příslušenství, sáček na prach

Naše originální náhradní díly, naše originální příslušenství a zvláštní příslušenství jsou přizpůsobeny vlastnostem a požadavkům našich vysavačů. Proto vám doporučujeme používat výhradně naše originální náhradní díly, naše originální příslušenství a zvláštní příslušenství. Tímto způsobem můžete zajistit dlouhou životnost a také trvale vysokou kvalitu čisticího výkonu vašeho vysavače.

!Upozornění:

Použití nepřesných nebo kvalitativně méně hodnotných náhradních dílů, příslušenství/zvláštního příslušenství může vést k poškození vašeho vysavače, které není zahrnuto v naší záruce, pokud byla tato poškození přímo způsobena použitím těchto výrobků.

Bezpečnostní pokyny

Tento vysavač odpovídá uznávaným pravidlům techniky a příslušným bezpečnostním ustanovením.

- Spotřebič smí být používán dětmi od 8 let a osobami se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a/nebo vědomostí, pokud jsou pod dozorem nebo byly poučeny o bezpečném používání spotřebiče a pochopily nebezpečí, která z jeho používání vyplývají.
- Děti si se spotřebičem nesmí hrát.

Vhodné používání

- Děti nesmí bez dozoru provádět čištění a uživatelskou údržbu.
- Plastové obaly a fólie uchovávejte a likvidujte mimo dosah malých dětí. => Vzniká nebezpečí udušení!

Vhodné používání

- Pro nabíjení používejte pouze napájecí kabel obsažený v dodávce.
- Napájecí kabel připojujte a uvádějte do provozu pouze podle typového štítku.
- Spotřebič uchovávejte a nabíjejte pouze v interiérech.
- Abyste mohli optimálně využívat kapacitu baterií, měl by být spotřebič skladován a provozován při pokojové teplotě.
- Nevystavujte spotřebič teplotám pod 0 °C a nad 40 °C.
- Nikdy nevysávejte bez nádoby na prach, ochranného filtru motoru a výfukového filtru.
=> Spotřebič se může poškodit!
- Vyhněte se vysávání s hubicí a trubicou v blízkosti hlavy.
=> Vzniká nebezpečí poranění!
- Poškozený napájecí kabel nezapojujte a nahradte jej originálním napájecím kabelem.
- Pro odpojení napájecího kabelu od sítě netahejte za kabel, ale za síťovou zástrčku.
- Napájecí kabel nevedte přes ostré rohy ani jej neskřípněte.

Vhodné používání

- Před zahájením veškerých prací na vysavači vypněte spotřebič, resp. odpojte od napájecího kabelu a sítě.
- Poškozený vysavač neuvádějte do provozu.
- V případě výskytu poruchy vypněte spotřebič, resp. odpojte od napájecího kabelu a sítě.
- Aby se zabránilo ohrožení, smí opravy a výměnu náhradních dílů na vysavači provádět pouze autorizovaný zákaznický servis.
- V následujících případech musí být spotřebič ihned uveden mimo provoz a je nutné kontaktovat zákaznický servis:
 - pokud jste neúmyslně vysáli tekutinu nebo se tekutina dostala dovnitř spotřebiče.
 - pokud spotřebič spadl nebo je poškozen.
- Chraňte vysavač před vlivy počasí, vlhkostí a zdroji tepla.
- Na filtry (ochranný filtr motoru, výfukový filtr atd.) nedávejte hořlavé látky nebo látky obsahující alkohol.
- Z bezpečnostních důvodů, aby byla chráněna baterie a motor, je spotřebič vybaven ochranou před přehřátím. Pokud jsou baterie nebo spotřebič příliš teplé, spotřebič se automaticky vypne.
=> Spotřebič musí cca 30 minut chladnout, než je opět připraven k použití.
- Obal chrání vysavač před poškozením při přepravě. Proto doporučujeme uchovat obal pro účely přepravy.

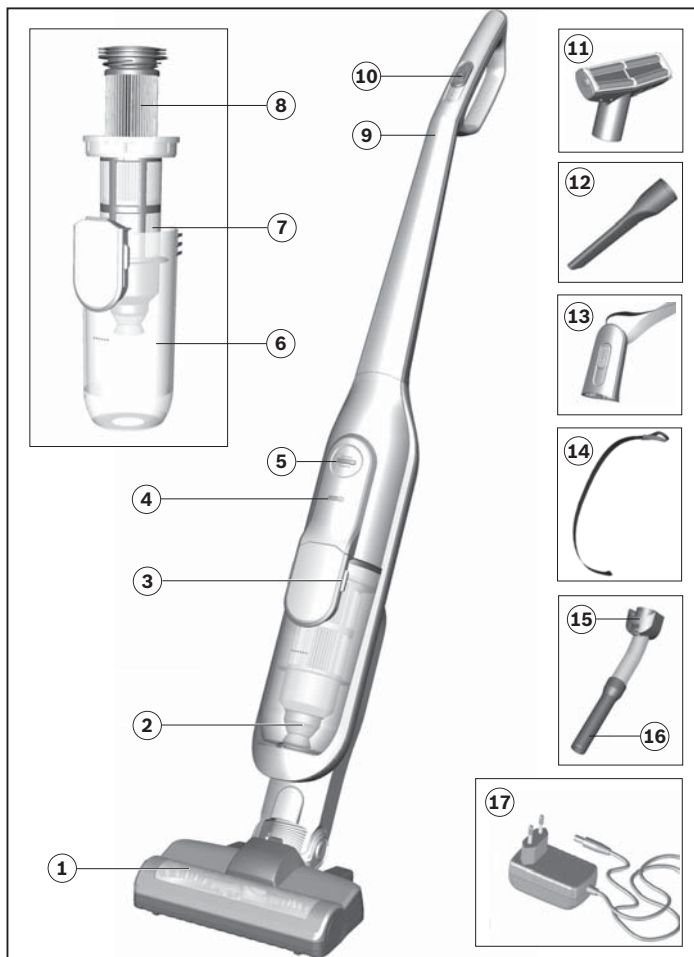
Baterie

Váš spotřebič je vybaven Lithium-iontovými bateriemi (Li-Ion), které jsou z bezpečnostních důvodů přístupné pouze pro odborníky na opravy. Za účelem výměny baterií se prosím obraťte na zákaznický servis nebo autorizovaného prodejce.

Pokyny pro přepravu

Obsažené baterie Li-Ion podléhají požadavkům na nebezpečný materiál. Baterie mohou být uživatelem transportovány po silnici bez dalších podkladů. Při posílání prostřednictvím třetích stran (např. letecky nebo spedicí) je nutné řídit se zvláštními požadavky na obal a označení. Zde musí být při přípravě zásilky přizván odborník na nebezpečný materiál.

Popis spotřebiče

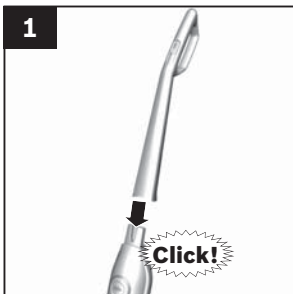


Popis spotřebiče

- ① Podlahová hubice s elektrickým kartáčem
- ② Nádobá na prach
- ③ Blokovací tlačítko
Nádobá na nečistoty
- ④ Ukazatel stavu nabití baterie
- ⑤ Ukazatel Sensor Control
- ⑥ Nádobá na prach
- ⑦ Vnější jednotka filtru
- ⑧ Sada filtrů s ochranným filtrem motoru a pěnou na filtr
- ⑨ Madlo
- ⑩ Vypínač zap/vyp
- ⑪ Profesionální hubice na polstrování
- ⑫ Profesionální štěrbinová hubice
- ⑬ Krátké madlo
- ⑭ Popruh
- ⑮ Adaptér na příslušenství
- ⑯ Sací hadice s madlem
- ⑰ Napájecí kabel

Před prvním použitím

1

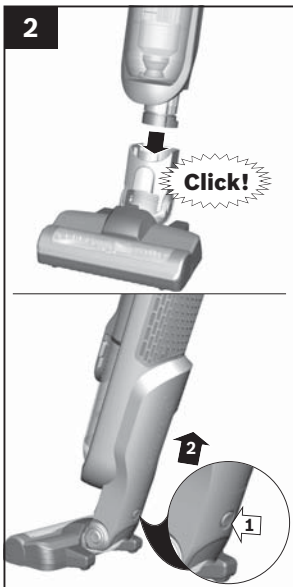


Přípevnění madla a spotřebiče

Obrázek 1

- Madlo opatrně nasadíte na hlavní těleso a zaklapnete.

2



Přípevnění spotřebiče a podlahové hubice

Obrázek 2

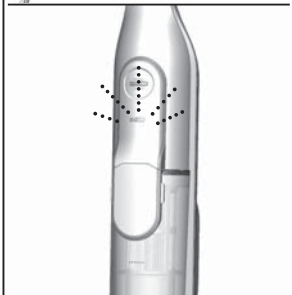
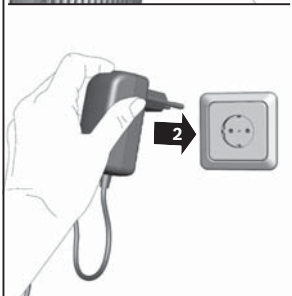
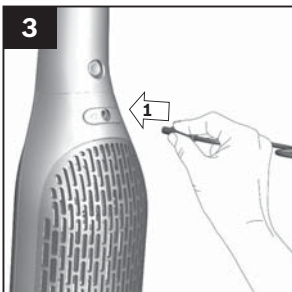
- Zasuňte ruční vysavač do hubice na podlahy a zaklapněte.
- Pro uvolnění hubice na podlahy stiskněte blokovací tlačítko a vytáhněte ruční vysavač z hubice.

Pozor!

Hubice na podlahy není vhodná pro vysávání malých částí jako střepy, hračky, špendlíky, kancelářské svorky, atd.

Nabíjení

3



Pozor!

Před prvním použitím musí být baterie vysavače nabíjeny po dobu alespoň 6 hodin.

Spotřebič nabíjejte přiloženým napájecím kabelem.

Nabíjení baterie

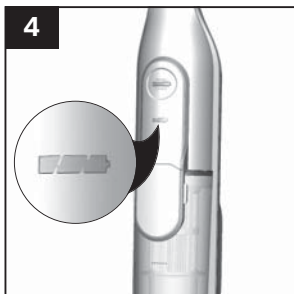
Obrázek 3

- Pro nabíjení postavte vysavač do blízkosti zásuvky. Spotřebič lze postavit volně v místnosti.

Obrázek 11

- Napájecí kabel zasuňte vzadu do přípojky na spotřebiči.
- Zastrčte zástrčku napájecího kabelu do zásuvky.
- Během procesu nabíjení bliká ukazatel nabíjení.
- Jakmile je baterie zcela nabitá, ukazatel nabíjení již neblíká a svítí modře.
- Zahřívání napájecího kabelu a ručního vysavače je normální a nezávadné.




Nabíjení



Ukazatel stavu nabíjení baterie

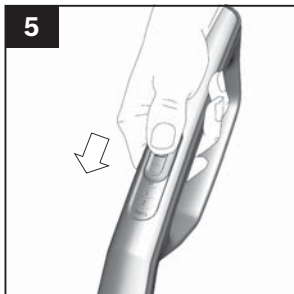
Obrázek 4

LED kontrolky ukazatele udávají stav nabíjení baterií.

- Baterie zcela nabitá 
- Střední nabití 
- Nízké nabití 

Pokud bliká poslední LED kontrolka, musí se baterie znovu nabít.

Vysávání

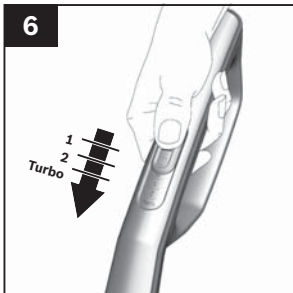


Vypnutí/Zapnutí

Obrázek 5

- Stlačte vypínač zap/vyp ve směru šipky.

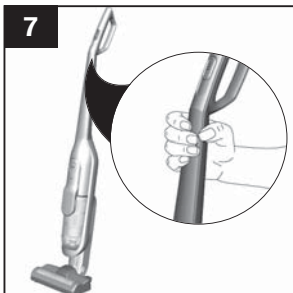
6



Regulace síly sání

Obrázek 6

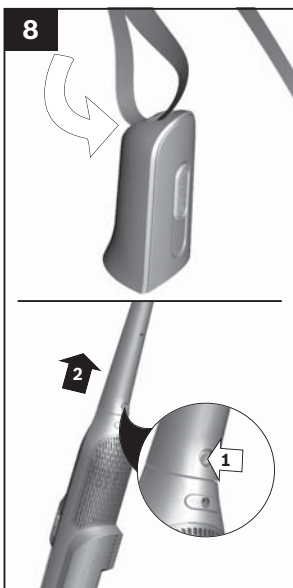
- Posuňte vypínač zap/vyp do požadované polohy pro nastavení sacího výkonu:
- **Stupeň výkonu 1** **1**
Vysávání bez zapnutého elektrického kartáče.
Pro jednoduché čisticí úlohy jako záclony a zvláště nízkou hladinu provozního hluku.
Spotřebič zde dosahuje maximální doby běhu.
- **Stupeň výkonu 2** **2**
Vysávání s normálním výkonem a zapnutým elektrickým kartáčem.
Pro normální čisticí úlohy při střední době běhu.
- **Stupeň Turbo** **Turbo**
Vysávání s maximálním výkonem a zapnutým elektrickým kartáčem.
Pro zvláště náročné čisticí úlohy jako vysávání jemného prachu ze všech povrchů (např. koberce nebo tvrdé podlahy) a pro intenzivní čištění. Spotřebič zde dosahuje kratší doby běhu.
Vysávání s dodatečným příslušenstvím je možné pouze na stupeň Turbo.



Transport

Obrázek 7

Při překonávání překážek, např. schodů, může být spotřebič přepravován za madlo.



Vysávání s dodatečným příslušenstvím

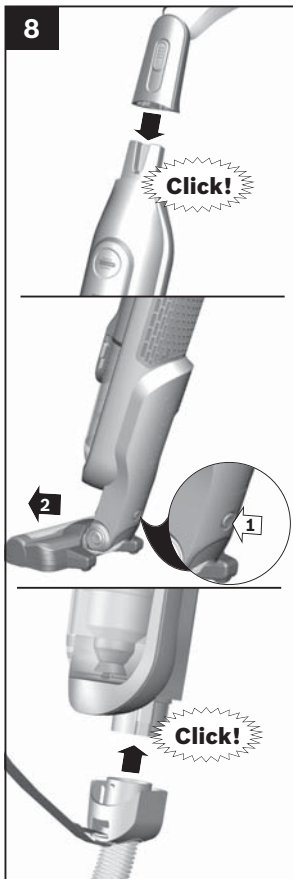
Pozor! Při veškerých pracích s dodatečným příslušenstvím nastavte spotřebič vždy na nejvyšší úroveň výkonu (stupeň Turbo).

Obrázek 8

- Popruh připevněte k přiloženému krátkému madlu.
- Sejměte dlouhé madlo z hlavního tělesa.

Vysávání

8



- Nasadíte krátké madlo a zaklapnete je.

- Vytáhněte ruční vysavač z hubice na podlahy.

- Nasadíte adaptér příslušenství na ruční vysavač a zaklapnete.

9



Obrázek 9

Podle potřeby nasadíte hubice na sací hadici s madlem adaptéru příslušenství:

- Hubice na polstrování pro vysávání polstrovaného nábytku, závěsů apod.
- Štěrbínová hubice pro vysávání štěrbin a rohů, atd.
- Madlo sací hadice
Vysávání větších částí nečistot nebo malých dílů, jako např. střepy, kancelářské svorky, apod.

10



Odstavení spotřebiče

Obrázek 10

V případě krátkých přestávek mezi vysáváním lze spotřebič odstavit volně v místnosti. K tomu nakloňte vysavač lehce dopředu ve směru hubice.

Pozor!

Pro odstavení spotřebič bezpodmínečně vypněte, protože otáčející se kartáč by u stojícího spotřebiče mohl způsobit poškození podlahy.

11



Vypnutí spotřebiče

Obrázek 11

- Po vysávání spotřebič vypněte.

12



Vyprázdnění nádoby na prach

Obrázek 12

Pro docílení dobrého výsledku sání by měla být nádoba na prach vyprázdněna po každém vysávání, nejpozději ale poté, co prach na jednom místě v nádobě na prach dosáhne po značku.

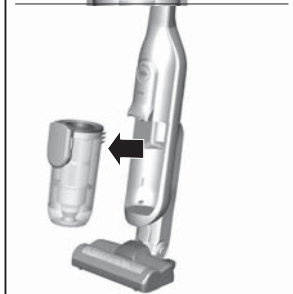
Doporučujeme neplnit nádobu na prach nad značku, protože to vede k velmi silnému znečištění filtru.

Při vyprazdňování nádoby na prach zkontrolujte vždy také stupeň znečištění vnější jednotky filtru a v případě potřeby ji vyčistěte podle návodu „Čištění filtru na vlákna“. **Obrázek 19**

Pozor!

Čištění filtru je možné pouze při vypnutém spotřebiči. Nikdy nevysávejte bez vnější jednotky filtru s nasazenou sadou filtrů.

13



Vyjmutí nádoby na prach

Obrázek 13

- Odblokujte nádobu na prach pomocí blokovacích tlačítek a vyjměte ze spotřebiče.

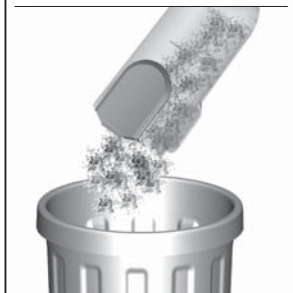
14



Vymutí jednotky filtru

Obrázek 14

- Vyměňte jednotku filtru z nádoby na prach.



- Vyprázdněte nádobu na prach.

15



Nasazení nádoby na prach

Obrázek 15

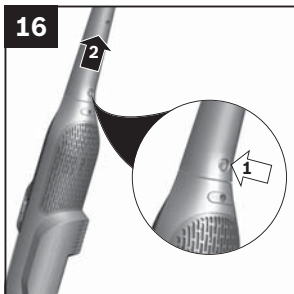
- Odstraňte případně se vyskytující nečistotu pod odpadním otvorem.

- Nasadte jednotku filtru do nádoby na prach, přitom bezpodmínečně dbejte na správné umístění.

- Nasadte nádobu na prach do spotřebiče a slyšitelně zaklapněte.

Pozor!

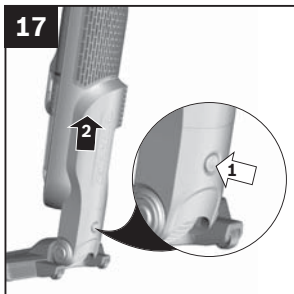
Pokud při nasazování nádoby na prach zaznamenáte odpor, zkontrolujte prosím úplnost filtru a správné umístění jednotky filtru a nádoby na prach.



Rozpojení madla a spotřebiče

Obrázek 16

- Pro uvolnění madla stiskněte blokovací tlačítko a madlo opatrně vytáhněte směrem nahoru.



Rozpojení spotřebiče a podlahové hubice

Obrázek 17

- Pro uvolnění podlahové hubice stiskněte blokovací tlačítko a vytáhněte ruční vysavač z hubice.

18



Pozor!

Čištění filtrů je možné pouze u vypnutého spotřebiče.

Váš spotřebič je vybaven funkcí tzv. "Sensor Control". Tato funkce permanentně dohlíží na to, zda váš vysavač dosahuje své optimální úrovně výkonu. Světelný ukazatel signalizuje, zda je nutné čištění lamelového filtru, aby bylo znovu dosaženo optimální úrovně výkonu.

Sensor Control

Obrázek 18

Ukazatel svítí modře nebo je vypnutý, pokud spotřebič funguje na své optimální úrovni výkonu. Pokud ukazatel bliká červeně, musí se vnější jednotka filtru a lamelový filtr vyčistit.

Spotřebič je automaticky nastaven zpět na stupeň výkonu 1.

19 a



b



Čištění filtru na vlákna

Obrázek 19

Aby vysavač fungoval optimálně, měl by být filtr na vlákna čištěn v pravidelných intervalech.

- Pro vyčištění vnější jednotky filtru spotřebiče prosím vypněte.
- Vyměňte nádobu na prach ze spotřebiče. **Obrázek 13**
- Vyměňte jednotku filtru z nádoby na prach. **Obrázek 14**
- Vyčistěte vnější jednotku filtru.

a) Zpravidla je dostačující, pokud se s celou filtrační jednotkou při vyprazdňování nádoby na prach lehce zatřese a vyklepe se, aby se nečistoty uvolnily.

b) Pokud to nestačí, použijte prosím suchý hadřík pro odstranění částic nečistot na povrchu.

20



Čištění lamelového filtru

Obrázek 20

- Za účelem čištění lamelového filtru spotřebič prosím vypněte.

Pozor!

Čištění filtrů je možné pouze při vypnutém spotřebiči.

- Pro očištění lamelového filtru otočte kolečkem alespoň třikrát o 180°.

Čištění filtru můžete provést také při slábnoucím výkonu sání, když ukazatel nesvítí. Čištění lamelového filtru doporučujeme před každým vyprázdněním nádoby na prach. Čištění ale musí nastat nejpozději při rozsvícení ukazatele „Sensor Control“.

21



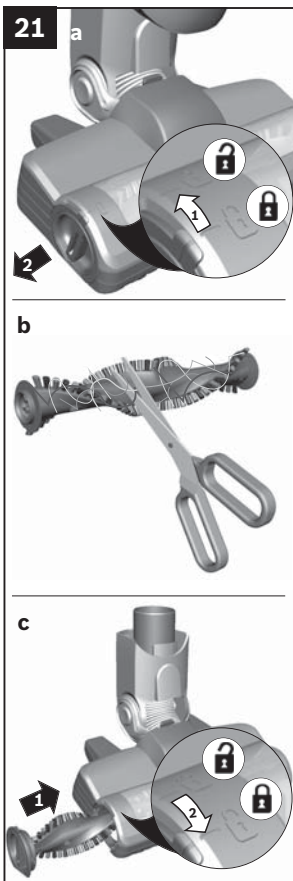
Vyklepání lamelového filtru

Obrázek 21

V případě zvláště silného znečištění lze lamelový filtr také vyklepat.

- K tomu vyjměte lamelový filtr z vnější jednotky filtru a vyklepejte jej nad odpadkovým košem.

Čištění hubice na podlahy



Čištění kartáčového válce

Před každou údržbou vypněte vysavač, resp. odpojte od napájecího kabelu.

Obrázek 22

- a)** Uvolněte kartáčový válec otáčením proti směru hodinových ručiček a vytáhněte jej ze strany hubice na podlahy.
- b)** Navinutá vlákna a vlasy rozstříhnete nůžkami.

- c)** Zasuňte kartáčový válec ze strany podél vodícího kolíku a zaklapněte jej otočením ve směru hodinových ručiček.

Pozor!

Hubici na podlahy lze uvádět do provozu pouze s namontovaným kartáčovým válcem.

Pokyny pro čištění

Před každým čištěním musí být ruční vysavač vypnutý a odpojený od napájecího kabelu. Vysavač a díly příslušenství z plastů lze ošetřovat běžně dostupnými čističi na plasty.



Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, čističe na sklo ani víceúčelové čističe. Vysavač nikdy neponořujte do vody.

Technické změny vyhrazeny.

Poruchy a zákaznický servis

V následujících případech musíte váš spotřebič ihned uvést mimo provoz a kontaktovat zákaznický servis:

- Pokud jste neúmyslně vysáli tekutinu nebo se tekutina dostala dovnitř spotřebiče.
- Pokud spotřebič spadl.

V těchto případech již nemůže být zaručena elektrická bezpečnost spotřebiče a to i v případě, že z vnějšku není znatelné žádné poškození.

Vzniklá porucha	Odstranění
Elektrický kartáč nefunguje nebo dělá neobvyklé zvuky.	Vyčistěte kartáč a odstraňte případná cizí tělesa.
	Zkontrolujte, zda byl kartáč správně nasazen a je zaklapnutý.
	Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznický servis.
Kartáč se během vysávání zastavuje.	Vypněte spotřebič a zkontrolujte zablokování hubice. Zablokování odstraňte a hubici vyčistěte.
	U koberců zvolte nejbližší nižší stupeň výkonu a znovu spusťte vysávání.
	Pokud hubici již nelze zapnout, kontaktujte zákaznický servis.



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU o elektrických a elektronických spotřebičích (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

Směrnice udává rámec pro zpětný odběr a znehodnocování starých spotřebičů v celé EU.

Pokyny pro likvidaci

Vysavač, baterie, příslušenství a obal by měly být dopraveny k ekologické recyklaci. Vysavač a akumulátorové baterie/baterie nevyhazujte do domovního odpadu!

▪ Obal

Obal chrání vysavač před poškozením při přepravě. Sestává z materiálů šetrných k životnímu prostředí, a je proto recyklovatelný. Nepotřebné obalové materiály likvidujte na sběrných místech systému »Zelený bod«.

▪ Starý spotřebič

Tento spotřebič obsahuje akumulátorové Li-Ion baterie, které lze znovu nabíjet. Proto musí být spotřebič likvidován pouze prostřednictvím autorizovaného zákaznického servisu.

▪ **Baterie**

Řiďte se prosím pokyny pro přepravu.

Integrované akumulátorové baterie smí za účelem likvidace vyjmout pouze odborný personál. Otevřením krytu se spotřebič může zničit.

Pro vyjmutí akumulátorové baterie z vysavače tiskněte vypínač zap/vyp tak dlouho, dokud není baterie zcela vybitá. Pro vyjmutí baterie vyšroubujte šrouby na tělese a sejměte kryt.

Pro zabránění vzniku zkratu odpojte spoje na akumulátorové baterii jeden po druhém a póly ihned izolujte.

I při úplném vybití je v akumulátorové baterii ještě obsažena zbytková kapacita, která se v případě zkratu může uvolnit.

Záruční podmínky

společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

1. Záruka

Na tento výrobek je v souladu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, poskytována **záruka za jakost 24 měsíců** (dále jen „záruka“), která běží zpravidla od odevzdání výrobku zákazníkovi. Pokud byla sjednána delší záruka, řídí se tato speciálními pravidly.

Záruka 24 měsíců je poskytována pouze zákazníkovi spotřebiteli a jen na výrobek **k běžnému užívání v domácnosti**. Zákazníkovi podnikateli nebo jiné právnické osobě je poskytnuta 24 měsíční záruka za předpokladu, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (např. prádelna, ubytovací služby, restaurační zařízení apod.), způsob užívání je obdobný užívání v domácnosti a výrobek není prokazatelně přetěžován (kumulativně); v ostatních případech je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o. si vyhrazuje právo omezit plnění záruky nad rámec 6 měsíců v případě, že bude zjevné, že spotřebič není provozován v souladu s výše uvedenými podmínkami.

2. Pořizovací doklad a záruční list

Základním průkazem práv zákazníka je **pořizovací doklad** (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.). Pokud byl při prodeji vydán **záruční list**, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Nedílnou součástí záručního listu je pořizovací doklad. Zákazník si ve vlastním zájmu pořizovací doklad i záruční list pečlivě uschová.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplněného záručního listu a vystaveného certifikátu, pokud byl vydán. Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu zákazníka zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

3. Uplatnění záruky

Zákazník má v rámci poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, a to opravou, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (zn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu výrobku nebo jeho vadné součásti. Za zákonem stanovených podmínek může být poskytnuta sleva na výrobku anebo může být výrobek vrácen.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na vady, které vzniknou průkazně v době platné záruky. Takto vzniklé vady je oprávněn odstranit pouze **autorizovaný servis**. Uplatnit záruku může zákazník u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby. Zvolí-li zákazník jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace.

Seznam autorizovaných servisů je k dispozici na www.bosch-home.com/cz.

Doba, po kterou zákazník nemůže výrobek z důvodu vady používat, se do záruční doby nepočítá. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje. Při výměně se **běh záruční doby** neobnovuje. Při opravě nedochází k běhu nové záruční doby týkající se opravené součásti či součástíky.

Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat zákazníkovi čitelnou kopii opravního listu. **Opravní list** slouží k prokazování práv zákazníka, proto je ve vlastním zájmu zákazníka před podpisem opravního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii opravního listu pečlivě uschová.

Zákazník je povinen poskytnout autorizovanému servisu **součinnost** k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně odpovídajícího potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku).

Při uplatnění reklamace předá zákazník **výrobek čistý** v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady. V případě, že výrobek nedodá kompletní a je-li kompletnost výrobku nezbytná k zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty k vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících součástí.

4. Neoprávněnost reklamace

Reklamacie není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:

- a) prokazatelně nesprávným užíváním výrobku (např. v rozporu s návodem, s pokyny uvedenými na obalu výrobku či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného výrobku, provozem při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu, užíváním zboží v nevhodných podmínkách – vlhko, prašnost, extrémní tvrdost vody apod.) anebo jiným nesprávným jednáním uživatele (např. neodbornou instalací či zapojením);
- b) prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje (konstrukční nebo jiná úprava, neodborná montáž), živelnou katastrofou nebo mechanickým poškozením výrobku;
- c) nese-li předložený záruční list zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na výrobku odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě;
- d) u estetických komponentů, nezajišťujících funkčnost výrobku z důvodu:
 - transportního poškození nebo přemísťováním (poškrábání, promáčknutí, praskliny, rozbitá skla a police apod.)
 - nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spínače apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změny barvy plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (žárovky, vodní filtry, vzduchové, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu, akumulátory, baterie, apod.)
 - vady příslušenství a volitelné výbavy, způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením

Ze záručních oprav jsou vyloučeny případy běžné údržby nebo čištění, instalace, programování, kontroly parametrů výrobku.

5. Náhradní díly

Záruka na samostatně prodané náhradní díly výrobku je poskytována v délce 6 měsíců, a to za předpokladu jeho odborné instalace.

6. Pozáruční servis

V případě placené pozáruční opravy provedené autorizovaným servisem se poskytuje záruka v délce 24 měsíců.

7. Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) sériové vybavených systémem Aqua-Stop (patent BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody je zákazníkovi spotřebiteli poskytnuta náhrada, a to po celou dobu životnosti spotřebiče. Vyloučena je náhrada škody v případě, kdy nebyl spotřebič zapojen do elektrického obvodu pod proudem.

8. Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen vyplnit správně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a pořizovací doklad (fakturu).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka kupujícího budou použity výhradně k účelům pro zpracování objednávek a k případnému vyřízení záruky v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10. Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/1997 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. našim obchodním partnerem bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., 616/2006 Sb. a 22/2003 Sb. a příslušných nařízení vlády. Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

B/S/H/

Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Příjem oprav
Tel.: +420 251 095 546
Email: opravy@bshg.com

Objednávky příslušenství a náhradních dílů
Tel.: +420 251 095 556
Email: dily@bshg.com

Zákaznické poradenství
Tel.: +420 251 095 555
Email: bosch.spotrebice@bshg.com

Aktuální informace o servisu naleznete na internetových stránkách www.bosch-home.com/cz.
Zde máte možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.



BBH6P25K

Tyčový aku vysávač



BOSCH

sk Návod na použitie

Technické údaje	4
Použitie podľa určenia	5
Bezpečnostné pokyny	6
Vhodné používanie	7
Popis spotrebiča	10
Pred prvým použitím	12
Pripevnenie držadla a spotrebiča	12
Pripevnenie spotrebiča a podlahovej hubice	12
Nabíjanie	13
Nabíjanie batérie.	13
Ukazovateľ stavu nabíjania batérie.	14
Vysávanie.	14
Zapnutie/vypnutie.	14
Regulácia sily nasávania	15
Preprava	16
Vysávanie s príslušenstvom	16
Po ukončení vysávania	19
Odstavenie spotrebiča	19
Vypnutie spotrebiča.	19
Vyprázdnenie nádoby na prach.	20
Vybratie nádoby na prach	21
Vybratie jednotky filtra.	22
Nasadenie nádoby na prach.	23
Demontáž.	24
Rozpojenie držadla a spotrebiča	24
Rozpojenie spotrebiča a podlahovej hubice.	24

Starostlivosť o filter	25
Sensor Control.	25
Čistenie filtra na vlákna	26
Čistenie lamelového filtra.	27
Vyklepanie lamelového filtra.	28
Čistenie podlahovej hubice	29
Čistenie kefového valca.	29
Pokyny na čistenie.	30
Poruchy a zákaznícky servis	31
Likvidácia.	32

Technické údaje

Sieťový zdroj

Vstup: 220 - 240 V ~ 50/60Hz

Výstup: 30 V ---- 500mA

Druh článkov: Lítium-iónový

Napätie: 25,2 V

Hluk: 80 dB(A)*
(podľa nastavenia výkonu)

* merané podľa DIN EN 60704-2-1

Použitie podľa určenia

Teší nás, že ste sa rozhodli pre vysávač Bosch radu BBH6.

Používajte, prosím, iba originálne príslušenstvo Bosch, ktoré bolo vyvinuté špeciálne pre váš vysávač, aby sa docielil najlepší možný výsledok vysávania.

Prosím, uchovajte si návod na použitie. Pri odovzdávaní vysávača tretej strane tento návod, prosím, priložte.

Použitie podľa určenia

Tento vysávač je určený na použitie v domácnosti a nie na komerčné účely. Vysávač používajte výhradne podľa údajov v tomto návode na použitie.

Pre zabránenie vzniku poranenia a poškodenia sa nesmie vysávač používať na:

- vysávanie osôb a zvierat,
- vysávanie:
 - zdraviu škodlivých, ostrých, horúcich alebo žeravých látok,
 - vlhkých alebo kvapalných látok,
 - ľahko zápalných alebo explozívnych látok a plynov,
 - popola, sadzí z kachľových pecí a centrálneho vykurovania,
 - prachu z tonerov z tlačiarní a kopírok.

Náhradné diely, príslušenstvo, vrecúško na prach

Naše originálne náhradné diely, naše originálne príslušenstvo a zvláštne príslušenstvo sú prispôsobené vlastnostiam a požiadavkám našich vysávačov. Preto vám odporúčame používať výhradne naše originálne náhradné diely, naše originálne príslušenstvo a zvláštne príslušenstvo. Týmto spôsobom môžete zaistiť dlhú životnosť a tiež trvale vysokú kvalitu čistiaceho výkonu vášho vysávača.

!Upozornenie:

Použitie nepresných alebo kvalitatívne menej hodnotných náhradných dielov, príslušenstva/ zvláštneho príslušenstva môže viesť k poškodeniu vášho vysávača, ktoré nie je zahrnuté v našej záruke, pokiaľ boli tieto poškodenia spôsobené priamo použitím týchto výrobkov.

Bezpečnostné pokyny

Tento vysávač zodpovedá uznávaným pravidlám techniky a príslušným bezpečnostným ustanoveniam.

- Spotrebič smú používať deti od 8 rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo nedostatkom skúseností a/alebo vedomostí, pokiaľ sú pod dozorom alebo boli poučené o bezpečnom používaní spotrebiča a pochopili nebezpečenstvá, ktoré z jeho používania vyplývajú.
- Deti sa so spotrebičom nesmú hrať.

Vhodné používanie

- Deti nesmú bez dozoru vykonávať čistenie a používateľskú údržbu.
- Plastové vrecúška a fólie uchovávajte a likvidujte mimo dosahu malých detí.
=> Vzniká nebezpečenstvo udusenía!

Vhodné používanie

- Na nabíjanie používajte iba napájací kábel obsiahnutý v dodávke.
- Napájací kábel pripájajte a uvádzajte do prevádzky iba podľa typového štítka.
- Spotrebič uchovávajte a nabíjajte iba v interiéroch.
- Aby ste mohli optimálne využívať kapacitu batérií, mal by sa spotrebič skladovať a prevádzkovať pri izbovej teplote.
- Nevystavujte spotrebič teplotám pod 0 °C a nad 40 °C.
- Nikdy nevysávajte bez nádoby na prach, ochranného filtra motora a výfukového filtra.
=> Spotrebič sa môže poškodiť!
- Vyhnite sa vysávaniu s hubicou a rúrkou v blízkosti hlavy.
=> Vzniká nebezpečenstvo poranenia!
- Poškodený napájací kábel nezapájajte a nahraďte ho originálnym napájacím káblom.
- Pri odpájaní napájacieho kábla od siete neťahajte za kábel, ale za zástrčku.
- Napájací kábel nevedzte cez ostré rohy ani ho nepriškripnite.

Vhodné používanie

- Pred začatím všetkých prác na vysávači vypnite spotrebič, resp. odpojte od napájacieho kábla a siete.
- Poškodený vysávač neuvádzajte do prevádzky.
- V prípade výskytu poruchy vypnite spotrebič, resp. odpojte od napájacieho kábla a siete.
- Aby sa zabránilo ohrozeniu, smie opravy a výmenu náhradných dielov na vysávači vykonávať iba autorizovaný zákaznícky servis.
- V nasledujúcich prípadoch sa musí spotrebič ihneď uviesť mimo prevádzky a je nutné kontaktovať zákaznícky servis:
 - pokiaľ ste neúmyselne vysali tekutinu alebo sa tekutina dostala dovnútra spotrebiča,
 - pokiaľ spotrebič spadol alebo je poškodený.
- Chráňte vysávač pred vplyvmi počasia, vlhkosťou a zdrojmi tepla.
- Na filtre (ochranný filter motora, výfukový filter atď.) nedávajte horľavé látky alebo látky obsahujúce alkohol.
- Z bezpečnostných dôvodov, aby sa chránila batéria a motor, je spotrebič vybavený ochranou pred prehriatím. Pokiaľ sú batérie alebo spotrebič príliš teplé, spotrebič sa automaticky vypne.
=> Spotrebič musí cca 30 minút vychladnúť, kým je opäť pripravený na použitie.
- Obal chráni vysávač pred poškodením pri preprave. Preto odporúčame uchovať obal na účely prepravy.

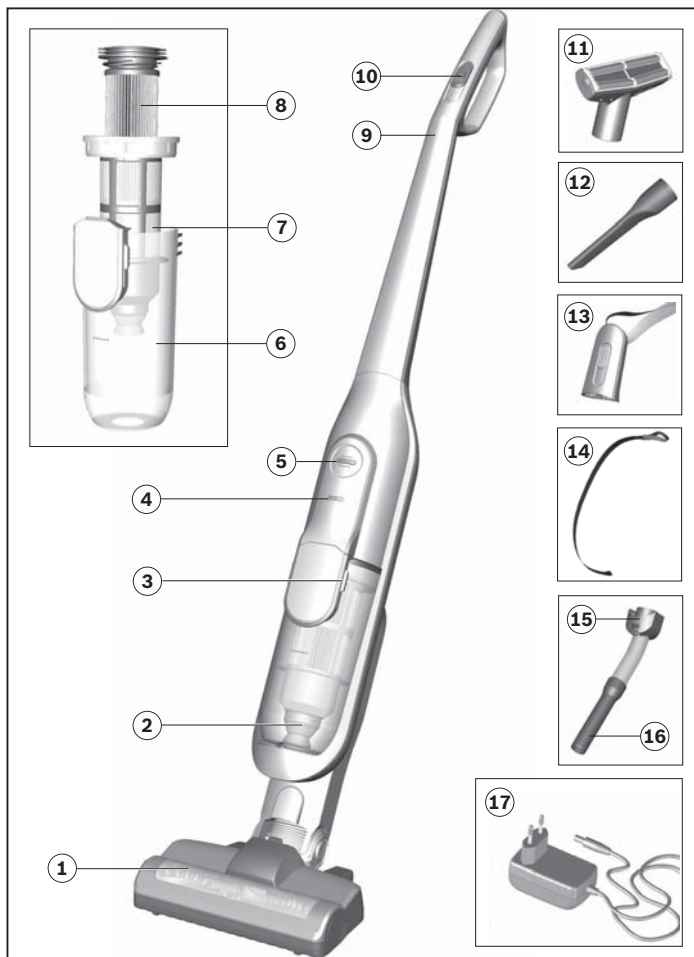
Batérie

Váš spotrebič je vybavený lítium-iónovými batériami (Li-Ion), ktoré sú z bezpečnostných dôvodov prístupné iba pre odborníkov na opravy. S cieľom výmeny batérií sa, prosím, obráťte na zákaznícky servis alebo autorizovaného predajcu.

Pokyny na prepravu

Obsiahnuté batérie Li-Ion podliehajú požiadavkám na nebezpečný materiál. Batérie môže používateľ transportovať po ceste bez ďalších podkladov. Pri posielaní prostredníctvom tretích strán (napr. letecky alebo špedíciou) je nutné riadiť sa zvláštnymi požiadavkami na obal a označovanie. Tu sa musí pri príprave zásielky prizvať odborník na nebezpečný materiál.

Popis spotrebiča

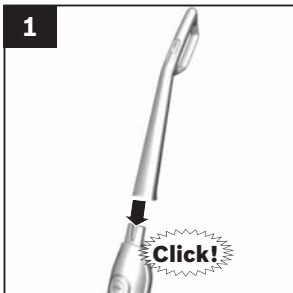


Popis spotrebiča

- ① Podlahová hubica s elektrickou kefou
- ② Nádoaba na prach
- ③ Blokovacie tlačidlo
Nádoaba na nečistoty
- ④ Ukazovateľ stavu nabitia batérie
- ⑤ Ukazovateľ Sensor Control
- ⑥ Nádoaba na prach
- ⑦ Vonkajšia jednotka filtra
- ⑧ Súprava filtrov s ochranným filtrom motora a penou na filter
- ⑨ Držadlo
- ⑩ Vypínač zap/vyp
- ⑪ Profesionálna hubica na čalúnenie
- ⑫ Profesionálna štrbinová hubica
- ⑬ Krátke držadlo
- ⑭ Popruh
- ⑮ Adaptér na príslušenstvo
- ⑯ Nasávacía hadica s držadlom
- ⑰ Napájací kábel

Pred prvým použitím

1



Pripevnenie držadla a spotrebiča

Obrázok 1

- Držadlo opatrne nasadíte na hlavné teleso a zaklapnete.

2



Pripevnenie spotrebiča a podlahovej hubice

Obrázok 2

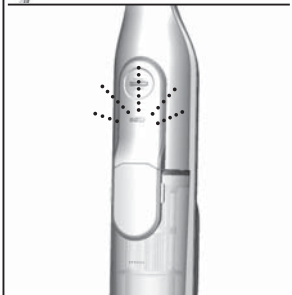
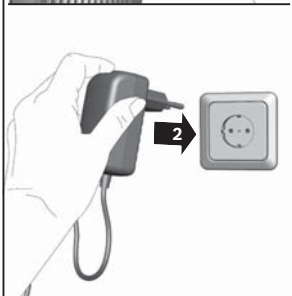
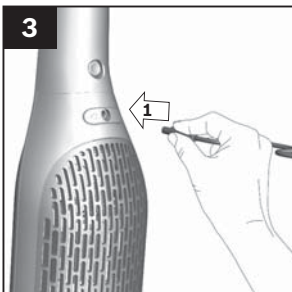
- Zasuňte ručný vysávač do hubice na podlahy a zaklapnite.
- Pre uvoľnenie hubice na podlahy stlačte blokovací tlačidlo a vytiahnite ručný vysávač z hubice.

Pozor!

Hubica na podlahy nie je vhodná na vysávanie malých častí ako črepy, hračky, špendlíky, kancelárske svorky atď.

Nabíjanie

3



Pozor!

Pred prvým použitím sa musia batérie vysávača nabíjať počas aspoň 6 hodín.

Spotrebič nabíjajte priloženým napájacím káblom.

Nabíjanie batérie

Obrázok 3




- Pre nabíjanie postavte vysávač do blízkosti zásuvky. Spotrebič je možné postaviť voľne v miestnosti. **Obrázok 11**
- Napájací kábel zasunúť vzadu do prípojky na spotrebiči.
- Zastrčte zástrčku napájacieho kábla do zásuvky.
- Počas procesu nabíjania bliká ukazovateľ nabíjania.
- Hneď ako je batéria celkom nabitá, ukazovateľ nabíjania už neblinká a svieti modro.
- Zahrievanie napájacieho kábla a ručného vysávača je normálne a neškodné.

Nabíjanie

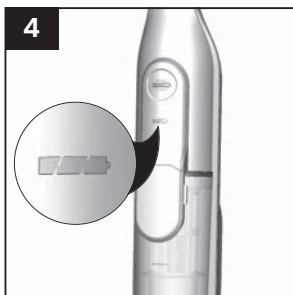
Ukazovateľ stavu nabíjania batérie

Obrázok 4

LED kontrolky ukazovateľa udávajú stav nabíjania batérií.

- batéria celkom nabitá 
- stredné nabitie 
- nízke nabitie 

Pokiaľ bliká posledná LED kontrolka, musí sa batéria znovu nabiť.

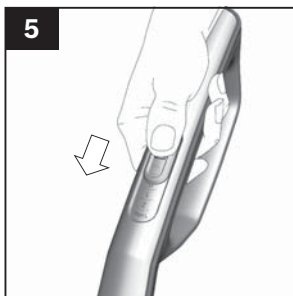


Vysávanie

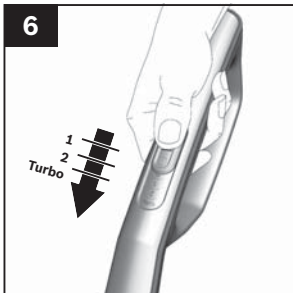
Vypnutie/Zapnutie

Obrázok 5

- Stlačte vypínač zap/vyp v smere šípky.



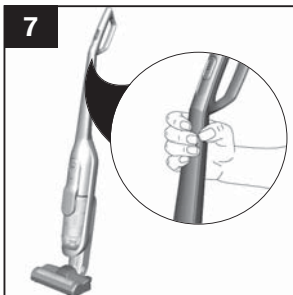
6



Regulácia sily

Obrázok 6

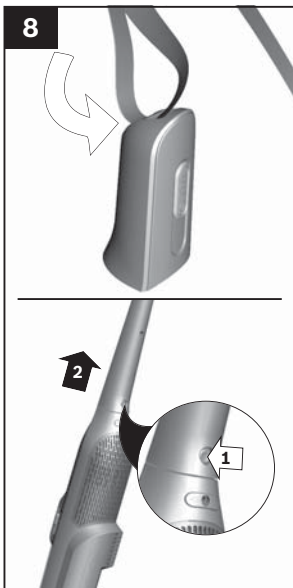
- Posuňte vypínač zap/vyp do požadovanej polohy na nastavenie nasávacieho výkonu:
 - **Stupeň výkonu 1** **1**
Vysávanie bez zapnutej elektrickej kefy.
Pre jednoduché čistiace úlohy ako záclony a obzvlášť nízku hladinu prevádzkového hluku.
Spotrebič tu dosahuje maximálny čas behu.
 - **Stupeň výkonu 2** **2**
Vysávanie s normálnym výkonom a zapnutou elektrickou kefou.
Pre normálne čistiace úlohy pri strednom čase behu.
 - **Stupeň Turbo** **Turbo**
Vysávanie s maximálnym výkonom a zapnutou elektrickou kefou.
Na obzvlášť náročné čistiace úlohy ako vysávanie jemného prachu zo všetkých povrchov (napr. koberce alebo tvrdé podlahy) a na intenzívne čistenie. Spotrebič tu dosahuje kratší čas behu.
Vysávanie s dodatočným príslušenstvom je možné iba na stupeň Turbo.



Preprava

Obrázok 7

Pri prekonávaní prekážok, napr. schodov, sa môže spotrebič prepravovať za držadlo.



Vysávanie s dodatočným príslušenstvom

Pozor!

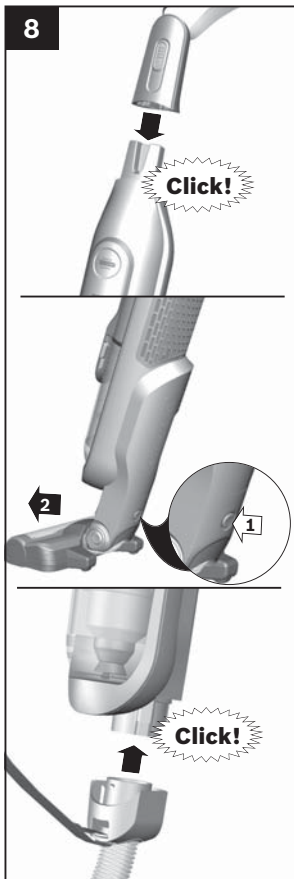
Pri všetkých prácach s dodatočným príslušenstvom nastavte spotrebič vždy na najvyššiu úroveň výkonu (stupeň Turbo).

Obrázok 8

- Popruh pripevnite k priloženému krátkemu držadlu.
- Snímite dlhé držadlo z hlavného telesa.

Vysávanie

8



- Nasadíte krátke držadlo a zaklapnete ho.

- Vytiahnite ručný vysávač z hubice na podlahy.

- Nasadíte adaptér príslušenstva na ručný vysávač a zaklapnete.

9



Obrázok 9

Podľa potreby nasadíte hubice na nasávaciu hadicu s držadlom adaptéra príslušenstva:

- Hubica na čalúnenie na vysávanie čalúneného nábytku, závesov apod.
- Štrbinová hubica na vysávanie štrbín a rohov atď.
- Držadlo nasávacej hadice
Vysávanie väčších častí nečistôt alebo malých dielov, ako napr. črepy, kancelárske svorky a pod.

Po ukončení vysávania

10



Odstavenie spotrebiča

Obrázok 10

V prípade krátkych prestávok medzi vysávaním je možné spotrebič odstaviť voľne v miestnosti. Na to nakloňte vysávač zľahka dopredu v smere hubice.

Pozor!

Pre odstavenie spotrebič bezpodmienečne vypnite, pretože otáčajúca sa kefa by pri stojacom spotrebiči mohla spôsobiť poškodenie podlahy.

11



Vypnutie spotrebiča

Obrázok 11

- Po vysávaní spotrebič vypnite.

12



Vyprázdenie nádoby na prach

Obrázok 12

Pre docielenie dobrého výsledku nasávania by sa mala nádoba na prach vyprázdiť po každom vysávaní, najneskôr ale potom, čo prach na jednom mieste v nádobe na prach dosiahne po značku.

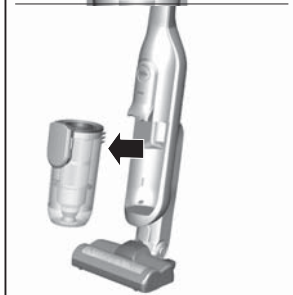
Odporúčame neplniť nádobu na prach nad značku, pretože to vedie k veľmi silnému znečisteniu filtra.

Pri vyprázdňovaní nádoby na prach skontrolujte vždy tiež stupeň znečistenia vonkajšej jednotky filtra a v prípade potreby ju vyčistite podľa návodu „Čistenie filtra na vlákna“ **Obrázok 19**

Pozor!

Čistenie filtra je možné iba pri vypnutom spotrebiči. Nikdy nevysávajte bez vonkajšej jednotky filtra s nasadenou súpravou filtrov.

13



Vybratie nádoby na prach

Obrázok 13

- Odblokujte nádobu na prach pomocou blokovacích tlačidiel a vyberte zo spotrebiča.

14



Vybratie jednotky filtra

Obrázok 14

- Vyberte jednotku filtra z nádoby na prach.



- Vyprázdnite nádobu na prach.

15



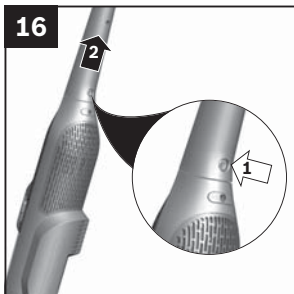
Nasadenie nádoby na prach

Obrázok 15

- Odstráňte prípadne sa vyskytujúcu nečistotu pod odpadovým otvorom.
- Nasadte jednotku filtra do nádoby na prach, pritom bezpodmienečne dbajte na správne umiestnenie.
- Nasadte nádobu na prach do spotrebiča a počuteľne zaklapnite.

Pozor!

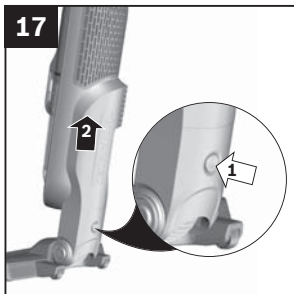
Pokiaľ pri nasadzovaní nádoby na prach zaznamenáte odpor, skontrolujte, prosím, úplnosť filtra a správne umiestnenie jednotky filtra a nádoby na prach.



Rozpojenie držadla a spotrebiča

Obrázok 16

- Pre uvoľnenie držadla stlačte blokovací tlačidlo a držadlo opatrne vytiahnite smerom hore.



Rozpojenie spotrebiča a podlahovej hubice

Obrázok 17

- Pre uvoľnenie podlahovej hubice stlačte blokovací tlačidlo a vytiahnite ručný vysávač z hubice.

18



Pozor!

Čistenie filtrov je možné iba pri vypnutom spotrebiči.

Váš spotrebič je vybavený funkciou tzv. „Sensor Control“. Táto funkcia permanentne dozerá na to, či váš vysávač dosahuje svoju optimálnu úroveň výkonu. Svetelný ukazovateľ signalizuje, či je nutné čistenie lamelového filtra, aby sa znovu dosiahla optimálna úroveň výkonu.

Sensor Control

Obrázok 18

Ukazovateľ svieti modro alebo je vypnutý, pokiaľ spotrebič funguje na svojej optimálnej úrovni výkonu. Pokiaľ ukazovateľ bliká na červeno, musí sa vonkajšia jednotka filtra a lamelový filter vyčistiť.

Spotrebič je automaticky nastavený späť na stupeň výkonu 1.

19 a



b



Čistenie filtra na vlákna

Obrázok 19

Aby vysávač fungoval optimálne, mal by sa filter na vlákna čistiť v pravidelných intervaloch.

- Pre vyčistenie vonkajšej jednotky filtra spotrebič, prosím, vypnite.

- Vyberte nádobu na prach zo spotrebiča. **Obrázok 13**

- Vyberte jednotku filtra z nádoby na prach. **Obrázok 14**

- Vyčistite vonkajšiu jednotku filtra.

a) Spravidla je dostačujúce, pokiaľ sa s celou filtračnou jednotkou pri vyprázdňovaní nádoby na prach ľahko zatrasie a vyklepe sa, aby sa nečistoty uvoľnili.

b) Pokiaľ to nedostačuje, použite, prosím, suchú handričku na odstránenie častíc nečistôt na povrchu.

20



Čistenie lamelového filtra

Obrázok 20

- S cieľom čistenia lamelového filtra spotrebič, prosím, vypnite.

Pozor!

Čistenie filtrov je možné iba pri vypnutom spotrebiči.

- Na očistenie lamelového filtra otočte kolieskom aspoň trikrát o 180°.

Čistenie filtra môžete vykonať tiež pri slabnúcim výkone nasávania, keď ukazovateľ nesvieti. Čistenie lamelového filtra odporúčame pred každým vyprázdnením nádoby na prach. Čistenie ale musí nastať najneskôr pri rozsvietení ukazovateľa „Sensor Control“.

21



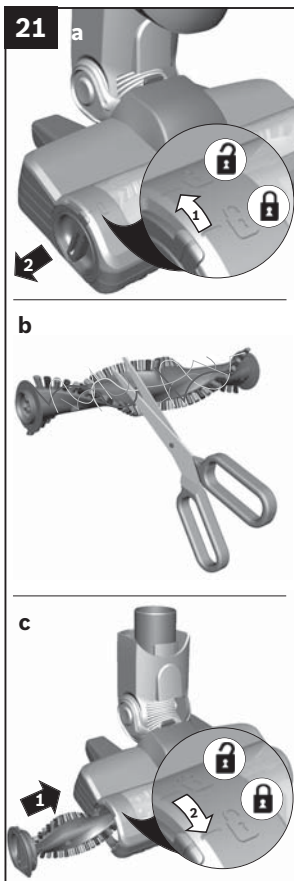
Vyklepanie lamelového filtra

Obrázok 21

V prípade obzvlášť silného znečistenia je možné lamelový filter tiež vyklepať.

- Na to vyberte lamelový filter z vonkajšej jednotky filtra a vyklepte ho nad odpadkovým košom.

Čistenie hubice na podlahy



Čistenie kefového valca

Pred každou údržbou vypnite vysávač, resp. odpojte od napájacieho kábla.

Obrázok 22

a) Uvoľnite kefový valec otáčaním proti smeru hodinových ručičiek a vytiahnite ho zo strany hubice na podlahy.

b) Navinuté vlákna a vlasy rozstrihajte nožnicami.

c) Zasuňte kefový valec zo strany pozdĺž vodiaceho kolíka a zaklapnite ho otočením v smere hodinových ručičiek.

Pozor!

Hubicu na podlahy je možné uvádzať do prevádzky iba s namontovaným kefovým valcom.

Pokyny na čistenie

Pred každým čistením sa musí ručný vysávač vypnúť a odpojiť od napájacieho kábla. Vysávač a diely príslušenstva z plastov je možné ošetrovať bežne dostupnými čističmi na plasty.



Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky, čističe na sklo ani viacúčelové čističe. Vysávač nikdy neponárajte do vody.

Technické zmeny vyhradené.

Poruchy a zákaznický servis

V nasledujúcich prípadoch musíte váš spotrebič ihneď uviest' mimo prevádzky a kontaktovať zákaznický servis:

- Pokiaľ ste neúmyselne vysali tekutinu alebo sa tekutina dostala dovnútra spotrebiča.
- Pokiaľ spotrebič spadol.

V týchto prípadoch už nemôže byť zaručená elektrická bezpečnosť spotrebiča a to aj v prípade, že z vonku nie je poznateľné žiadne poškodenie.

Vzniknutá porucha	Odstránenie
Elektrická kefa nefunguje alebo robí neobvyklé zvuky.	Vyčistite kefu a odstráňte prípadné cudzie telesá.
	Skontrolujte, či bola kefa správne nasadená a je zaklapnutá.
	Pokiaľ problém pretrváva, kontaktujte zákaznický servis.
Kefa sa počas vysávania zastavuje.	Vypnite spotrebič a skontrolujte zablokovanie hubice. Zablokovanie odstráňte a hubicu vyčistite.
	Pri kobercoch zvolte najbližší nižší stupeň výkonu a znovu spustite čistiaci proces.
	Pokiaľ hubicu už nie je možné zapnúť, kontaktujte zákaznický servis.



Tento spotrebič je označený v súlade s európskou smernicou 2012/19/EU o elektrických a elektronických spotrebičoch (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Smernica udáva rámec pre spätný odber a znehodnocovanie starých spotrebičov v celej EÚ.

Pokyny na likvidáciu

Vysávač, batérie, príslušenstvo a obal by sa mali dopraviť na ekologickú recykláciu. Vysávač a akumulátorové batérie/batérie nevyhadzujte do domového odpadu!

▪ Obal

Obal chráni vysávač pred poškodením pri preprave. Pozostáva z materiálov šetrných k životnému prostrediu a je preto recyklovateľný. Nepotrebné obalové materiály likvidujte na zberných miestach systému »Zelený bod«.

▪ Starý spotrebič

Tento spotrebič obsahuje akumulátorové Li-Ion batérie, ktoré je možné znovu nabíjať. Preto sa musí spotrebič likvidovať iba prostredníctvom autorizovaného zákazníkoveho servisu.

▪ **Batérie**

Riadte sa, prosím, pokynmi na prepravu.

Integrované akumulátorové batérie smie s cieľom likvidácie vybrať iba odborný personál. Otvorením krytu sa spotrebič môže zničiť.

Pre vybratie akumulátorovej batérie z vysávača tlačte vypínač zap/vyp tak dlho, kým nie je batéria celkom vybitá.

Pre vybratie batérie vyskrutkujte skrutky na telese a snímte kryt.

Pre zabránenie vzniku skratu odpojte spoje

na akumulátorovej batérii jeden po druhom a póly ihneď izolujte. Aj pri úplnom vybití je v akumulátorovej batérii ešte obsiahnutá zvyšková kapacita, ktorá sa v prípade skratu môže uvoľniť.

**BOSCH**

Stvorené pre život

Záručný list

firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

2 rokyzáruka od výrobcu
na všetky spotrebiče

Dovozca: BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Radlická 350

158 00 Praha 5

Výrobok:	Produktové číslo: E-Nr.
	Poradové číslo: FD
Dátum predaja, pečiatka, podpis	Dátum montáže, pečiatka, podpis

Predajca je povinný úplne a čitateľne vyplniť všetky požadované údaje v záručnom liste v deň predaja spotrebiča. Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je daňový doklad o predaji výrobku.

Záručný list je dokladom práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonníka. Je súčasťou výrobku s výrobným číslom uvedeným na prednej strane tohto záručného listu, zvlášť v prípadoch dlhších než zákonom daná záručná lehota je záručný list jedným z dokázateľných prostriedkov práv užívateľa. Je v záujme spotrebiteľa, aby si skontroloval správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov, ako i to, či dostal od predajcu záručný list so správnym označením pre uvedený druh výrobku.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uviedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku.

Montáž a inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č. 718/2002 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení.

Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Zápisy o uskutočnených opravách:

Dátum objed. opravy	Dátum dokončenia	Číslo oprav. listu	Stručný opis poruchy

Upozornenie pre predajcov

Predajca je povinný dať zákazníkovi platný doklad o predaji, kde bude uvedený dátum predaja a označenie spotrebiča, a súčasťou dokladu o kúpe tovaru je správne a úplne vyplnený záručný list v deň predaja výrobku. V prípade predpredajnej reklamácie je potrebné predložiť riadne vyplnený reklamačný protokol.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná lehota **24 mesiacov** odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- spotrebiteľ je oprávnený chybu vytknúť do šiestich mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty
- pri reklamácií je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúru a pod.)
- ak je výrobok používaný na iný než výrobcom stanovený účel alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytujú sa záručná lehota 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, keďže spotrebiče sú určené výhradne na použitie v domácnosti
- za chybu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná lehota neplatí počas obdobia, keď kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, alebo bude zistená porucha nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok alebo na výrobku chýba,
- údaje na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča,
- výrobok bol namontovaný v rozpore s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN alebo s návodom na obsluhu,
- výrobok bol neodborne namontovaný alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i pre spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky,
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou,
- porucha na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- ide o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.

Vyhlásenie o hygienickej neškodnosti výrobku

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, prichádzajúce do styku s potravinami **spĺňajú požiadavky** o hygienickej neškodnosti podľa **európskej normy EC 1935/2004**. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava.

Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate opäť získať cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získate na miestnom úrade, v zberni odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.



Uistenie dovozcu o vydaní vyhlásenia o zhode

Vážený zákazník,

Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. a príslušných nariadení vlády. Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Kontakt na servis domácich spotrebičov BOSCH

Dodávateľ:

BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Prijem opráv:

Tel.: +421 244 450 808
Email: **opravy@bshg.com**

Objednávky príslušenstva a náhradných dielov:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznícke poradenstvo:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuálne informácie o servise nájdete na internetových stránkach **www.bosch-home.com/sk**.

Tu máte možnosť si dojednať opravu pomocou online formulára.

